

通販サイト、カード会社、宅配便事業者などをかたる偽 SMS・メールに警戒を！



通販サイト、クレジットカード会社、宅配便事業者などの実在する組織をかたるメールやSMS（ショートメッセージ）を送信し、パスワードやID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報情報を詐取るフィッシングに関する相談が寄せられています。
こうした組織をかたって送られてきた偽 SMS や偽メールには、「支払い方法に問題がある」「料金の未納がある」「不正利用が確認された」など消費者の不安をあおる記載がみられます。

相談事例

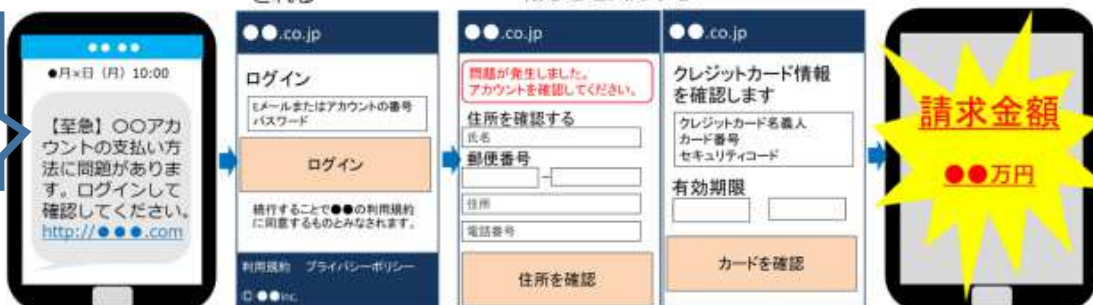


- 通販で購入した商品の到着を待っていた頃、宅配便事業者から「お荷物の住所が不明でお預かりしています」という SMS が届いた。SMS には「確認のため指定のアプリをインストールして欲しい」と書かれていたので、記載されている URL をタップしてアプリをインストールした。その後、荷物は別の宅配便事業者から届いたので不審に思っていたところ、最近、スマートフォンの決済用に登録しているクレジットカードに、携帯電話会社から身に覚えのないキャリア決済の高額な請求があった。

注意

- ① 通販サイトなどを装った偽SMSや偽メールが届く
- ② 記載されているURLから偽サイト（フィッシングサイト）に誘導される
- ③ 誘導された偽サイト（フィッシングサイト）で個人情報やクレジットカード情報などを入力する
- ④ 入力した情報が不正利用されて身に覚えのない請求を受ける

フィッシングのイメージ
※出典
「国民生活センター」



- メールや SMS に記載された URL はフィッシングサイトにつながる可能性があるため、安易にアクセスせず、事業者の正規のサイトでフィッシングに関する情報がないか確認しましょう。
- 万が一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合でも、クレジットカード情報、ID・パスワード、暗証番号等の個人情報情報は絶対に入力しないでください。

ポイント

- 重要な情報をフィッシングサイトに入力したと気付いた場合には、不正利用を防ぐため、すぐに ID・パスワード、暗証番号等を変更し、クレジットカード会社や携帯電話会社などにも連絡しましょう。

相談室

- ◆ 愛媛県内の全ての市町に「消費生活相談窓口」が設置されています。
- ◆ 愛媛県消費生活センターでも消費生活に関する相談を受け付けております。

消費者ホットライン188 又は 愛媛県消費生活センター
(最寄りの消費生活相談窓口につながります。) 089-925-3700 (相談専用)

日々の安全・安心な生活に『愛媛県警察まるナビ』をお役立てください！

