

空調能力のない冷暖房機にご注意ください



最近、置くだけで空間の温度を上げ下げする“エアコン”のような性能をうたう商品をネットの広告から通販で購入したが、効果が感じられないといった相談が多く寄せられています。扇風機やサーキュレーターなどUSB電源や容量が小さいバッテリー等による少ない電力では、空間の温度を大きく上げ下げするような性能を実現することは困難です。

【事例】

- ネット広告で「冷風で室温がすぐに下がる」というサーキュレーターが紹介されており、今なら半額という表示があったのでクレジットカード決済で購入した。後日商品が届いたが、広告と全く異なる性能だった。連絡を取りたいが、販売店は海外で連絡先がわからない。
- 動画サイトの広告で、国内メーカーが開発したすぐ冷えるというサーキュレーターを代引きで注文した。まだ商品は届いていないが、ニュース番組で当該広告の商品に国内メーカーが関与していない詐欺商品であると言われていた。商品は受け取り拒否してよいか。

注意

- USB給電や、小さいバッテリーでは、エアコンのように部屋の温度を上げたり下げたりすることはできません。
- 日本語で表示されたサイトであっても、商品の販売事業者は海外の業者である場合があります。

ポイント

- 冷暖房機能の性能を誇張する広告に対しては、購入する前に記載内容を十分に確認してください。
- 商品の消費電力や電圧の表示を確認するようにしてください。また、メーカーなどとの関係をうたう商品は、その団体のホームページなどを確認するようにしましょう。
- 購入する前には、販売事業者の会社概要や特定商取引法に基づく表記のページを確認するとともに、どのような業者からどのような商品を買おうとしているのかを確認してください。
- 不安な場合や、トラブルが発生した場合には、最寄りの消費生活相談窓口へ相談しましょう。

相談室

- ◆ 愛媛県内の全ての市町に「消費生活相談窓口」が設置されています。
- ◆ 愛媛県消費生活センターでも消費生活に関する相談を受け付けております。



消費者ホットライン ☎ 188

(最寄りの消費生活相談窓口につながります。)

消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤちゃん

又は 愛媛県消費生活センター 089-925-3700 (相談専用)



愛媛県消費生活相談窓口
イメージキャラクター
「こまどりのPippi」